

פקודות המטה הארצי			פקודות משטרת ישראל של המפקח הכללי	
מספר: 07.09.01	תת-פרק: פניות שוטרים וקבילות שוטרים	פרק: תנאי שירות	תאריך פרסום: 05/07/2021	תאריך תחילה: 05/07/2021
שם פקודת המטה הארצי:  בקשה של שוטר למפקדיו - לסייע לו בעניין אישי הקשור בשירות במשטרה			תאריך ביטול:	תאריך ביטול:
			נוסח: 2	נוסח: 2

### תוכן העניינים

1. הגדרות
2. זכות שוטר להגיש בקשה למפקדיו, לסייע לו בעניין אישי הקשור בשירות במשטרה – כללים
3. פנייה בכתב
4. ריאיון
5. זכות שוטר להגיש בקשה לריאיון אצל המפקח הכללי, לסייע לו בעניין אישי הקשור בשירות במשטרה
6. ביטול פקודת מטא"ר

## 07.09.01 – בקשה של שוטר למפקדיו - לסייע לו בעניין אישי הקשור בשירות במשטרה

### 1. הגדרות

בפקודה זו :

- א. **מפקד** – ראש מדור, ראש שלוחה או ראש צוות במחלקת התביעות בדרגת רפ"ק ומעלה, מפקד תחנה או ראש יחידה בדרג מקביל.
- אם השוטר המבקש ממפקד לטפל בעניין אישי עונה על הגדרת "מפקד", כאמור לעיל, או שהוא בעל תפקיד בכיר מזה – כל סמכות שניתנה בפקודת מטא"ר זו למפקד תהיה מסורה, בנסיבות אלה, לממונה על השוטר.
- ב. **מפקד בכיר** – ראש מחלקה, מפקד מרחב או ראש יחידה בדרג מקביל.
- אם השוטר המבקש ממפקד לטפל בעניין אישי עונה על הגדרת "מפקד בכיר", כאמור לעיל, או שהוא בעל תפקיד בכיר מזה – כל סמכות שניתנה בפקודת מטא"ר זו למפקד בכיר תהיה מסורה, בנסיבות אלה, למי שממונה על הממונה על השוטר.

### 2. זכות שוטר להגיש בקשה למפקדיו, לסייע לו בעניין אישי הקשור בשירות במשטרה – כללים

- א. שוטר שיש לו בקשה בעניין אישי הקשור בשירות במשטרה, והרוצה לקבל סיוע של מפקדיו, יעשה זאת באחת מן הדרכים האלה :
- (1) **בפנייה בכתב** – בה יפרט השוטר את העניין האישי הקשור בשירות במשטרה ואת הבקשה המפורטת. אין חובה על השוטר לפרט מהו אותו ענין אישי והוא רשאי, על פי בחירתו, לכתוב בפנייתו את צמד המילים: "עניין אישי" בלבד.
- (2) **בריאיון** – בו יפרט השוטר בעל פה את העניין האישי הקשור בשירות במשטרה ואת הבקשה המפורטת.
- ב. שוטר לא יגיש בקשה בעניין אישי בשם שוטר אחר.
- ג. שוטר לא יגיש פנייה משותפת עם שוטר אחר.

### 3. פנייה בכתב

- א. **זכות שוטר – לפנות למפקד**
- לכל שוטר יש זכות לפנות בכתב למפקד, בבקשה שיטפל בעניין אישי של השוטר הקשור בשירות במשטרה וזאת באמצעות "טופס פנייה בדבר".
- ב. **תפקיד מפקד – לטפל בפנייה בכתב של שוטר**
- (1) מפקד שקיבל פנייה בכתב, לטפל בעניין אישי הקשור בשירות במשטרה, יטפל בה בהקדם.

(2) מפקד ישיב לשוטר בכתב ויפרט את תוצאות הטיפול בפנייה. המפקד יעשה זאת בהקדם, ולא יאוחר מ- 14 ימים מן היום בו נתקבלה הפנייה במשרדו. המפקד יעביר העתק ממכתב התשובה לתיקו האישי של השוטר באמצעות קצין האמ"ש.

(3) על אף האמור בסעיף (2), מפקד שהחליט לא לטפל בבקשה, משום שהבקשה איננה נמצאת בתחום סמכותו, אלא בתחום סמכותו של מפקד אחר, או משום כל טעם אחר – יודיע על כך לשוטר בכתב, תוך 14 ימים מן היום בו קיבל את הפנייה ויעביר את הבקשה עם התייחסותו למפקד הבכיר. המפקד יעביר העתק ממכתב התשובה לתיקו האישי של השוטר באמצעות קצין האמ"ש.

(4) שוטר שפונה בעניין אישי הקשור במפקדו, יוכל להעביר את הבקשה ישירות למפקד הבכיר באמצעות קצין האמ"ש.

#### ג. זכות שוטר – לפנות למפקד בכיר

(1) שוטר שקיבל תשובה של מפקד, שהמפקד החליט לא לטפל בבקשה - אם לא העביר המפקד את הפנייה למפקד אחר – רשאי השוטר להעביר את הפנייה למפקד בכיר.

(2) השוטר יעביר את הפנייה למפקד בכיר, תוך 14 ימים מן היום בו קיבל את תשובת המפקד.

(3) השוטר יגיש את הפנייה למפקד בכיר באמצעות ק' האמ"ש ביחידתו.

#### ד. תפקיד מפקד בכיר – לטפל בפנייה בכתב של שוטר

מפקד בכיר שקיבל פנייה בכתב, לטפל בעניין אישי הקשור בשירות במשטרה - לאחר שהשוטר קיבל את תשובת המפקד, שאין הוא מטפל בבקשה – יהיה תפקידו כתפקיד מפקד, כאמור בסעיף ב, בהתאמה ולפי העניין.

#### ה. זכות שוטר – לערער על תוצאות טיפול של מפקד או של מפקד בכיר

(1) שוטר שקיבל תשובה של מפקד או של מפקד בכיר, ואין התשובה משביעה את רצונו של השוטר – רשאי השוטר להגיש ערעור על תוצאות הטיפול למפקד בכיר, הממונה על המפקד או לממונה על המפקד הבכיר, שנתן לו את התשובה.

(2) שוטר יעביר את הערעור באמצעות המפקד או המפקד הבכיר שנתן לו את התשובה.

(3) השוטר יגיש את הערעור לא יאוחר מ- 14 ימים מן היום בו קיבל את תשובת המפקד או את תשובת המפקד הבכיר אשר ממנו קיבל את התשובה האחרונה.

#### ו. תפקיד מפקד בכיר או ממונה על מפקד בכיר – לדון בערעור של שוטר

(1) מפקד בכיר או ממונה על מפקד בכיר, שקיבל ערעור, כאמור בסעיף ה, ידון בבקשה של שוטר שפורטה בפנייה בכתב, שהועברה אליו כערעור של השוטר.

(2) מפקד בכיר או ממונה על מפקד בכיר שדן בערעור יכתוב לשוטר מכתב תשובה, בו יפרט המפקד הבכיר או ממונה על מפקד בכיר את תוצאות הטיפול. המפקד הבכיר

או ממונה על מפקד בכיר יעשה זאת בהקדם, ולא יאוחר מ- 30 ימים מן היום בו נתקבל הערעור במשרדו.

המפקד הבכיר או ממונה על מפקד בכיר יעביר העתק ממכתב התשובה לתיקו האישי של השוטר באמצעות קצין האמ"ש.

(3) על אף האמור בסעיף (2), אם החליט מפקד בכיר או ממונה על מפקד בכיר שלא לדון בערעור, משום שהערעור נמצא בתחום סמכותו של מפקד בכיר אחר או משום כל טעם אחר – יודיע על כך לשוטר במכתב התשובה, תוך 14 ימים מן היום בו נתקבל הערעור במשרדו ויפרט את נימוקיו בכתב. המפקד הבכיר או ממונה על מפקד בכיר יעביר העתק ממכתב התשובה לתיקו האישי של השוטר באמצעות קצין האמ"ש.

#### **ז. זכות שוטר – לבקש ערעור נוסף – על תוצאות הערעור**

(1) שוטר שקיבל תשובה של מפקד בכיר בערעור, ואין התשובה משביעה את רצונו – רשאי השוטר להגיש בקשה לערעור נוסף לממונה על המפקד הבכיר ששלח אליו את מכתב התשובה.

(2) שוטר יגיש את בקשתו לערעור נוסף, באמצעות המפקד הבכיר ששלח אליו את מכתב התשובה, תוך 14 ימים מן היום בו קיבל את מכתב התשובה.

#### **ח. תפקיד ממונה על מפקד בכיר – להחליט האם לדון בערעור נוסף של שוטר**

(1) ממונה על מפקד בכיר ידון בבקשה לערעור נוסף, ויחליט אם לדון בערעור הנוסף, אם לאו.

(2) ממונה על מפקד בכיר יודיע לשוטר את החלטתו בהקדם, ולא יאוחר מ- 30 ימים מן היום בו נתקבל במשרדו הערעור של השוטר.

#### **ט. תפקיד ממונה על מפקד בכיר – שהחליט לדון בערעור נוסף של שוטר**

ממונה על מפקד בכיר שהחליט לדון בערעור נוסף – ישיב לשוטר בכתב, ויפרט את תוצאות הטיפול והנימוקים להחלטה. הממונה על המפקד הבכיר יעשה זאת בהקדם, ולא יאוחר מ- 30 ימים מן היום בו נתקבל הערעור במשרדו. הממונה על המפקד הבכיר יעביר העתק ממכתב התשובה לתיקו האישי של השוטר באמצעות קצין האמ"ש.

#### **י. תפקיד ממונה על מפקד בכיר – שהחליט שלא לדון בערעור נוסף של שוטר**

(1) החליט ממונה על מפקד בכיר שלא לדון בערעור נוסף – יודיע על כך לשוטר, תוך 14 ימים מן היום בו קיבל את הפנייה, ויפרט את נימוקיו בכתב. הממונה על המפקד הבכיר יעביר העתק ממכתב התשובה לתיקו האישי של השוטר באמצעות קצין האמ"ש.

(2) החלטה של ממונה על מפקד בכיר שלא לדון בערעור נוסף – היא החלטה סופית, לעניין פקודת מטא"ר זו.

#### 4. ריאיון

##### א. זכות שוטר – לבקש ריאיון אצל מפקד

שוטר זכאי לפנות למפקד, שיקבל אותו לריאיון, כדי לבקש מן המפקד, שיטפל בעניין אישי של השוטר הקשור בשירות במשטרה.

##### ב. תפקיד מפקד – להזמין שוטר לריאיון

(1) מפקד יזמן את השוטר לריאיון בהקדם, ולא יאוחר מ- 14 ימים מן היום בו נתקבלה הפנייה במשרדו.

(2) בעת הריאיון, המפקד יתעד בכתב את העניין האישי של השוטר ואת בקשת השוטר.

המפקד יבקש את השוטר לאשר בחתימתו על טופס "דף ראיונות", שהדברים שרשם המפקד הם הדברים שאמר השוטר בריאיון.

(3) המפקד יבדוק, במהלך הריאיון או אחריו, מה הן דרכי הטיפול האפשריות בבקשת השוטר.

מפקד ישיב לשוטר בכתב ויפרט את תוצאות הטיפול. המפקד יעשה זאת בהקדם, ולא יאוחר מ- 14 ימים מיום הריאיון.

המפקד יעביר העתק מ"דף ראיונות" וממכתב התשובה לתיקו האישי של השוטר.

(4) על אף האמור בסעיף (3), מפקד שהחליט לא לטפל בבקשה, משום שהבקשה איננה נמצאת בתחום סמכותו, אלא בתחום סמכותו של מפקד אחר, או משום כל טעם אחר – יודיע על כך לשוטר בכתב, תוך 14 ימים מן היום בו קיבל את הפנייה ויפרט את נימוקיו בכתב.

המפקד יעביר העתק מ"דף ראיונות" וכן העתק של כל מסמך אחר, הכולל את ההחלטה, לתיקו האישי של השוטר.

##### ג. זכות שוטר – לבקש ריאיון אצל מפקד בכיר

(1) שוטר שקיבל תשובה של מפקד, שהמפקד החליט שלא לטפל בבקשה או שהתשובה אינה לשביעות רצון השוטר – אם לא קבע המפקד עבור השוטר ריאיון אצל מפקד אחר – רשאי לבקש ריאיון אצל מפקד בכיר.

(2) השוטר יגיש את הבקשה לריאיון אצל מפקד בכיר, לא יאוחר מ- 14 ימים מהיום בו קיבל את תשובת המפקד.

(3) השוטר יגיש את הבקשה לריאיון באמצעות המפקד.

##### ד. תפקיד מפקד בכיר – להזמין שוטר לריאיון

מפקד בכיר שנתבקש לקבל שוטר לריאיון, בעניין אישי הקשור בשירות במשטרה – לאחר שהשוטר קיבל את תשובת המפקד, שאין הוא מטפל בבקשה – יהיה תפקידו כתפקיד מפקד, כאמור בסעיף ב, בהתאמה ולפי העניין.

##### ה. סיכום הריאיון והפצת הסיכום

(1) מפקד או מפקד בכיר שראיון שוטר יסכם את הריאיון בטופס "דף ראיונות", בסיום הריאיון.

(2) השוטר יאשר את דבר עיונו בסיכום הריאיון בחתימת ידו, ואם ימצא לנכון, יציין את הערותיו בטופס "דף ראיונות".

(3) העתק מכל סיכום ריאיון יועבר למרואיין ולידיעת מפקדיו באמצעות ק' האמ"ש.

(4) עלתה בריאיון בעיה המצריכה המשך טיפול של גורם שאינו מן האגף או המחוז שאליו משתייך השוטר או בעיה המצריכה יידוע מפקד אחר או מפקד בכיר אחר, או טיפול בדרג מטא"ר, יועבר סיכום הריאיון לידיעתם ולהמשך טיפולם.

ו. **זכות שוטר – לערער על תוצאות הטיפול של מפקד או של מפקד בכיר**  
שוטר שקיבל תשובה של מפקד או של מפקד בכיר, ואין התשובה משביעה את רצונו – רשאי השוטר לפעול כאמור בסעיף 3ח.

ז. **תפקיד מפקד בכיר או ממונה על מפקד בכיר – לדון בערעור של שוטר**  
(1) מפקד בכיר או ממונה על מפקד בכיר ידון בבקשה של שוטר שהועלתה בריאיון, שהועברה אליו כערעור של השוטר, לאחר שקיבל את התגובה של המפקד או של המפקד הבכיר שטיפל בבקשה.

(2) מפקד בכיר שדן בערעור, יפעל כאמור בסעיף 3ו(2)-(3).

ח. **זכות שוטר – לבקש ערעור נוסף – על תוצאות הערעור**  
שוטר שקיבל תשובה של מפקד בכיר בערעור, ואין התשובה משביעה את רצונו של השוטר – רשאי לפעול כאמור בסעיף 3ז.

ט. **תפקיד ממונה על מפקד בכיר – להחליט האם לדון בערעור נוסף של שוטר**  
ממונה על מפקד בכיר ידון בבקשה לערעור נוסף כאמור בסעיף 3ח.

י. **תפקיד ממונה על מפקד בכיר – שהחליט לדון בערעור נוסף של שוטר**  
ממונה על מפקד בכיר שהחליט לדון בערעור נוסף – יפעל כאמור בסעיף 3ט.

יא. **תפקיד ממונה על מפקד בכיר – שהחליט שלא לדון בערעור נוסף של שוטר**  
אם החליט ממונה על מפקד בכיר שלא לדון בערעור נוסף – יפעל כקבוע בסעיף 3י.

## 5. **זכות שוטר להגיש בקשה לריאיון אצל המפקח הכללי, לסייע לו בעניין אישי הקשור בשירות במשטרה**

א. שוטר שמיצה את כל דרכי הפעולה הקבועות ב פקודת מטא"ר זו ולא קיבל תשובה לשביעות רצונו לסיוע בעניין האישי – זכאי להגיש למפקח הכללי בקשה לריאיון מיוחד.

ב. השוטר יגיש את הבקשה בנתיבי הפיקוד, ויצרף אליה כל פנייה בכתב, כל "פניה בדבר" או ערעור שהגיש, על פי פקודת מטא"ר זו, וכן כל תשובה שקיבל ממפקדיו. המפקח הכללי יחליט אם לאשר את בקשתו של השוטר, וישיב לשוטר בהקדם ולא יאוחר משלושים יום מיום קבלת הבקשה.

## 6. **ביטול פקודת מטא"ר**

פקודת המטא"ר 07.09.01 – "בקשה של שוטר למפקדיו- לסייע לו בעניין אישי הקשור בשירות במשטרה" שפורסמה ביום 11.6.2000 – בטלה.